



## **Informativa Privacy** **Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")**

### **1. Utilizzo dei dati**

I dati raccolti, in particolare nome, cognome, numero di cellulare, indirizzo e-mail, targa e modello del veicolo, servono per garantirti l'accesso ai nostri servizi e la loro erogazione, tra cui:

- registrazione e creazione dell'area riservata
- pubblicazione degli annunci
- utilizzo delle funzionalità "preferiti" e "ricerche salvate"
- comunicazioni connesse all'erogazione del servizio
- contatto con il Customer Center anche tramite la funzionalità Chat
- revisione delle recensioni, moderazione o rimozione dei contenuti, prevenzione delle frodi
- attività di natura amministrativa, finanziaria o contabile, come ad esempio quelle relative agli acquisti dei servizi ed eventuale recupero del credito

Tali dati e necessari al fine di elaborare le prenotazioni richieste e di adempire ai soli obblighi contabili, amministrativi e fiscali da parte di BussolaOnline.

### **2. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi offerti da BussolaOnline (l'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso); è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sull'erogazione del servizio offerto nell'ambito del sito web [www.bussolaonline.it](http://www.bussolaonline.it) e relative applicazioni.

### **3. I soggetto del trattamento dei dati comunicati**

Titolare del trattamento è Ajok srl in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede legale sita in Via Monte Baldo 14/P – 37069 Villafranca di Verona (VR) P.IVA e C.F. 04721040238

Il titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate al punto 1 e di un Data Protection Officer (DPO) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali.

### **4. Soggetti che possono avere accesso ai dati**

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio potranno essere comunicati a:

- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività – anche tecnica – dei servizi di BussolaOnline, quali ad esempio fornitori che erogano servizi finalizzati alla sosta autoveicoli e trasporto passeggeri, società che erogano servizi di archiviazione, amministrativi, di pagamento e fatturazione, società collegate che forniscono componenti tecniche per l'erogazione di alcune funzionalità del servizio
- enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge

In nessun caso cediamo o vendiamo dati personali a soggetti terzi.

### **5. Esportazione e cancellazione dei dati personali**



Per esportare i tuoi dati personali o chiederne la cancellazione puoi inviare una richiesta all'indirizzo email [clienti@bussolaonline.it](mailto:clienti@bussolaonline.it) dalla casella di posta elettronica con cui ti sei registrato su [www.bussolaonline.it](http://www.bussolaonline.it).

## **6. Esercizio dei tuoi diritti**

Qualsiasi persona fisica che utilizzi il nostro servizio può:

- ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ogni utente ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti
- proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia

Ti ricordiamo che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy puoi scrivere all'indirizzo dedicato [clienti@bussolaonline.it](mailto:clienti@bussolaonline.it).

## **7. Periodo di conservazione dei dati**

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 1, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Nel caso di utenti attivi, gli annunci e i contenuti generati dall'utente saranno conservati per 36 mesi per ragioni di sicurezza, prevenzione e moderazione di contenuti e/o condotte contrarie alle condizioni del servizio al fine di assicurare una migliore qualità dello stesso anche in collaborazione con le Autorità.

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Ti rammentiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati



per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

Se non eserciti alcuna azione attiva (ad esempio navigazione, ricerche e/o ogni altra modalità di utilizzo del servizio) su [www.bussolaonline.it](http://www.bussolaonline.it) per un periodo di 12 mesi, verrai classificato come utente inattivo e i tuoi dati personali saranno cancellati automaticamente.

#### **8. Come assicuriamo la protezione dei tuoi dati personali**

I dati sono raccolti dai soggetti indicati al punto 3, secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate al punto 1 e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.